vicaima
UNEXPECTED HARMONY

CERTIFICADO DE GARANTIA

Vicaima garantiza por un periodo de 5 años, a partir de la fecha de emisión de la factura, que sus productos, cuando se venden se encuentran de acuerdo con las especificaciones técnicas del fabricante y exentos de defectos de material o de fabricación.

En el caso improbable que una parte de los productos arriba mencionados, presentaran algún defecto de material o de fabricación:

1º No instalar.
2º Contactar de inmediato con nuestros servicios.
3º Tomaremos por nuestra exclusiva decisión, la iniciativa de sustituir la parte en cuestión, con el mismo producto o, si éste ya no se encuentra disponible, efectuaremos su reparación o sustitución por otro de igual valor y semejante terminación, diseño y calidad.

Las reclamaciones deben ser presentadas antes el plazo de 30 días después de la fecha de emisión de la factura.

CLAUSULAS DE EXCLUSION DE ESTA GARANTIA

1. INSTALACION, MANTENIMIENTO IMPROPIO O INADECUADO

La instalación debe ser efectuada de acuerdo con las recomendaciones y condiciones de aplicación. Es de la responsabilidad del comprador la obtención y cumplimiento de las recomendaciones para el mantenimiento. La utilización de productos diferentes de los recomendados para el mantenimiento podrá provocar daños en los productos e invalidar la Garantía.

2. ALTERACIONES O REPARACIONES AUTORIZADAS

Esta Garantía no cubre cualquier proceso, operación o tratamiento efectuado en el producto y que no sea específicamente recomendado por nosotros.

VICAIMA – Indústria de Madeiras e Derivados, SA
Apartado 9 • 3730-953 Vale de Cambra
vicaima@vicaima.com - **www.vicaima.com**

3. CONDICIONES EXTREMAS DE AMBIENTE

Los productos deben ser aplicados en locales y condiciones de ambiente adecuados. La exposición y condiciones extremas de calor, humedad, o demasiado secas y las diferencias térmicas invalidan la Garantía. La Garantía no cubre las grietas, deformaciones, suciedad o alteraciones del producto por acción de los rayos ultravioletas.

4. DAÑOS PROVOCADOS POR OBJETOS CONTUNDENTES, ACCIDENTES, MALA UTILIZACIÓN O FUERZA MAYOR

La Garantía no cubre daños provocados por impacto de objetos contundentes, utilización incompatible con nuestras instrucciones, falta de cuidado de mantenimiento, mala utilización, negligencia, humedad, quemaduras u otros abrasivos.

5. DIFERENCIAS DE COLOR

5.1 En productos con base en chapa de madera natural, Vicaima no garantiza la uniformidad de color y textura, así como, decoloración de la superficie debido a la exposición a la luz solar, en el mismo o entre suministros.

5.2 La combinación de colores planos aplicados sobre diferentes bases en madera o sus derivados, con diferentes texturas o brillos, puede cambiar el color o la percepción de la misma.

En caso de utilización de la Garantía, debe proceder de la siguiente forma:

a) Todas las reclamaciones deben ser dirigidas a Vicaima., haciéndose acompañar de éste Certificado de Garantía (refiriendo la fecha de compra, tipo y categoría de los productos defectuosos e indicando la cantidad de los productos adquiridos), así como la factura de compra. Estos elementos pueden ayudar a detectar si la causa del problema está relacionada con la fabricación, la instalación o el mantenimiento. Documente su exposición y consérvela en archivo hasta que su problema esté solucionado.

b) Si no está satisfecho con la información de su proveedor, el defecto debe ser inspeccionado y verificado por un representante autorizado de Vicaima.

c) Si la substitución fuera efectuada en los términos de ésta Garantía Vicaima, será fabricado el mismo producto, revestimiento cuando y donde sea posible. La política de desarrollo y perfeccionamiento continuo que practicamos conduce naturalmente al aumento, substitución y alteración de los patrones y de los productos sin aviso previo, por lo que algunos productos y patrones pueden no siempre estar disponibles. En ése caso, nos reservamos el derecho a fabricar un material semejante, para substitución del material defectuoso.

VICAIMA – Indústria de Madeiras e Derivados, SA
Apartado 9 • 3730-953 Vale de Cambra
vicaima@vicaima.com - **www.vicaima.com**