

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Vicaima garante por um período de 5 anos, a partir da data de emissão da factura, que os seus produtos, quando vendidos em estado de novo se encontram de acordo com as especificações técnicas do fabricante e isentos de defeitos de material ou de fabrico.

No caso improvável de uma parte dos produtos acima mencionados, apresentar algum defeito de material ou de fabrico:

1º Não instalar.

2º Contactar de imediato os nossos serviços.

3º Tomaremos por nossa exclusiva decisão, a iniciativa de substituir a parte em questão, com o mesmo produto ou, se este já não se encontrar disponível, efectuaremos a sua reparação ou substituição por outro de igual valor e semelhante em cor, desenho e qualidade.

As reclamações devem ser apresentadas até ao prazo de 30 dias após a data de emissão da factura.

CLÁUSULAS DE EXCLUSÃO DESTA GARANTIA

1. INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO IMPRÓPRIA OU INADEQUADA

A instalação deve ser efectuada de acordo com as recomendações e condições de aplicação. É da responsabilidade do comprador a obtenção e cumprimento das recomendações para manutenção. Se utilizar os produtos preconizados pela marca Vicaima, para cuidar e proteger os seus produtos, este manterá o seu aspecto visual. A utilização de produtos diferentes dos recomendados para manutenção poderá provocar danos nos produtos e invalidar a Garantia.

2. ALTERAÇÕES OU REPARAÇÕES NÃO AUTORIZADAS

Esta Garantia não cobre qualquer processo, operação ou tratamento que tenha sido efectuado no produto e que não seja especificamente por nós recomendado. As alterações ou reparações efectuadas por terceiros e não por um representante autorizado pela Vicaima, invalidam a Garantia.

3. CONDIÇÕES EXTREMAS DO AMBIENTE

Os produtos devem ser aplicados em locais e condições de ambiente adequadas. A exposição a condições extremas de calor, humidade, ou demasiado secas e a diferenças térmicas invalidam a Garantia.

A Garantia não cobre o aparecimento de fendas, deformações, sujidade ou alterações do produto por ação dos raios ultravioletas.

4. DANOS PROVOCADOS POR OBJECTOS CONTUNDENTES, ACIDENTES, MÁ UTILIZAÇÃO OU FORÇA MAIOR

A Garantia não cobre danos provocados por impacto de objectos contundentes, utilização incompatível com as nossas instruções, falta de cuidado de manutenção, má utilização, negligência, humidade, queimaduras ou outros abrasivos.

5. DIFERENÇAS DE COR

5.1 Nos produtos naturais, a Vicaima não garante a uniformidade de cor e textura entre as amostras ou fotografias ou revestimento real de um lote para outro ou, qualquer descoloração da superfície devido à exposição à luz solar.

5.2 A conjugação de cores planas aplicadas sobre diferentes bases em madeira ou seus derivados, com diferentes texturas ou brilhos, pode alterar a cor ou a percepção da mesma.

Em caso de utilização da Garantia, deve proceder da seguinte forma:

- a) Todas as reclamações devem ser dirigidas à Globaldis, fazendo-se acompanhar deste Certificado de Garantia (referindo a data de compra, tipo e categoria dos produtos defeituosos e indicando a quantidade de produtos adquiridos), bem como da factura de compra. Estes elementos podem ajudar a detectar se a causa do problema está relacionada com o fabrico, a instalação ou a manutenção. Documente a sua exposição e conserve-a em arquivo até que o seu problema seja solucionado.
- b) Se não se encontrar satisfeito com a informação do seu fornecedor, o defeito deverá ser inspeccionado e verificado por um representante autorizado Vicaima.
- c) Se a substituição for efectuada nos termos desta Garantia Vicaima, será fornecido o mesmo produto e padrão de revestimento quando e onde possível. A política de desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo que praticamos conduz naturalmente ao aumento, substituição e alteração de padrões e de produtos sem aviso prévio, pelo que alguns produtos e padrões podem nem sempre estar disponíveis. Nesse caso, reservamo-nos o direito de fornecer um material semelhante, para substituição do material defeituoso.