

## CERTIFICADO DE GARANTIA

A Vicaima garante por um período de 5 anos, a partir da data de emissão da factura, que os seus produtos, quando vendidos se encontram de acordo com as especificações técnicas do fabricante e isentos de defeitos de material ou de fabrico.

*No caso improvável de uma parte dos produtos acima mencionados, apresentar algum defeito de material ou de fabrico:*

1º Não instalar.

2º Contactar de imediato os nossos serviços.

3º Tomaremos por nossa exclusiva decisão, a iniciativa de substituir a parte em questão, com o mesmo produto ou, se este já não se encontrar disponível, efectuaremos a sua reparação ou substituição por outro de igual valor e semelhante em cor, desenho e qualidade.

As reclamações devem ser apresentadas até ao prazo de 30 dias após a data de emissão da factura.

## CLÁUSULAS DE EXCLUSÃO DESTA GARANTIA

### 1. INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO IMPRÓPRIA OU INADEQUADA

A instalação deve ser efectuada de acordo com as recomendações e condições de aplicação. É da responsabilidade do comprador a obtenção e cumprimento das recomendações para manutenção. Se utilizar os produtos preconizados pela marca Vicaima, para cuidar e proteger os seus produtos, este manterá o seu aspecto visual. A utilização de produtos diferentes dos recomendados para manutenção poderá provocar danos nos produtos e invalidar a Garantia.

### 2. ALTERAÇÕES OU REPARAÇÕES NÃO AUTORIZADAS

Esta Garantia não cobre qualquer processo, operação ou tratamento que tenha sido efectuado no produto e que não seja especificamente por nós recomendado. As alterações ou reparações efectuadas por terceiros e não por um representante autorizado pela Vicaima, invalidam a Garantia.

### 3. CONDIÇÕES EXTREMAS DO AMBIENTE

Os produtos devem ser aplicados em locais e condições de ambiente adequadas. A exposição a condições extremas de calor, humidade, ou demasiado secas e a diferenças térmicas invalidam a Garantia.

A Garantia não cobre o aparecimento de fendas, deformações, sujidade ou alterações do produto por acção dos raios ultravioletas.



#### **4. DANOS PROVOCADOS POR OBJECTOS CONTUNDENTES, ACIDENTES, MÁ UTILIZAÇÃO OU FORÇA MAIOR**

A Garantia não cobre danos provocados por impacto de objectos contundentes, utilização incompatível com as nossas instruções, falta de cuidado de manutenção, má utilização, negligência, humidade, queimaduras ou outros abrasivos.

#### **5. DIFERENÇAS DE COR**

Dada a possibilidade dos produtos referenciados se basearem em produtos naturais, a Vicaima, não pode garantir uniformidade de cor entre as amostras ou fotografias ou revestimento real de um lote para outro ou qualquer descoloração ou danos da superfície devidos à exposição à luz solar.

*Em caso de utilização da Garantia, deve proceder da seguinte forma:*

- a) Todas as reclamações devem ser dirigidas à Globaldis, fazendo-se acompanhar deste Certificado de Garantia (referindo a data de compra, tipo e categoria dos produtos defeituosos e indicando a quantidade de produtos adquiridos), bem como da factura de compra. Estes elementos podem ajudar a detectar se a causa do problema está relacionada com o fabrico, a instalação ou a manutenção. Documente a sua exposição e conserve-a em arquivo até que o seu problema seja solucionado.
  
- b) Se não se encontrar satisfeito com a informação do seu fornecedor, o defeito deverá ser inspeccionado e verificado por um representante autorizado Vicaima.
  
- c) Se a substituição for efectuada nos termos desta Garantia Vicaima, será fornecido o mesmo produto e padrão de revestimento quando e onde possível. A política de desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo que praticamos conduz naturalmente ao aumento, substituição e alteração de padrões e de produtos sem aviso prévio, pelo que alguns produtos e padrões podem nem sempre estar disponíveis. Nesse caso, reservamo-nos o direito de fornecer um material semelhante, para substituição do material defeituoso.

